

# Правила работы Системы WireFlier.com™

---

Настоящие Правила определяют существенные условия приема платежей в Системе WireFlier.com™, а также устанавливают права и обязанности Пользователей Системы.

Данные Правила не являются публичной офертой и в связи с этим Оператор Системы в регионе обслуживания вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг.

Сторонами Правил являются Операторы Системы в регионе обслуживания и Пользователи Системы.

## 1. Информация о Системе.

1.1. Адрес Системы в Сети Интернет – <http://www.wireflier.com/>

1.2. Товарный знак Системы:



1.3. Контакты Системы по общим вопросам во всех регионах обслуживания – [fly@wireflier.com](mailto:fly@wireflier.com)

1.4. Контакты Системы по вопросам технической поддержки во всех регионах обслуживания – [supportme@wireflier.com](mailto:supportme@wireflier.com)

## 2. Термины и определения

2.1. Система – это совокупность правоотношений, которые возникают между Пользователями Системы и Операторами Системы в регионах обслуживания в процессе осуществления платежей от Пользователей Системы в пользу Контрагентов.

2.2. Структурные элементы, организующие Систему:

2.2.1. Операторы Системы в регионах обслуживания

2.2.2. Процессинг.

2.2.3. Платежные шлюзы.

2.3. Оператор Системы в регионе обслуживания (кратко – Оператор Системы) – это юридическое лицо, представляющее Систему на закрепленной за данным лицом территории, координирующее деятельность Системы на данной территории и действующее в качестве агента при безналичных взаиморасчетах с организациями Пользователей Системы на данной территории.

2.4. Регион обслуживания – географическая единица, находящаяся целиком в одной юрисдикции, определенная администрацией Системы.

2.5. Процессинг – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий техническое функционирование Системы и ее интерфейсов, а также маршрутизацию платежей между Платежными шлюзами.

2.6. Платежные шлюзы – сторонние организации (банки, НКО, банковские платежные агенты и

проч.), осуществляющие по поручению Операторов Системы перечисления в пользу Контрагентов в соответствии с банковским законодательством, действующим в регионе обслуживания.

2.7. Контрагенты – физические лица, на чей счет в выбранном Направлении осуществляется зачисление Платежей.

2.8. Направление – электронная платежная система, поставщик услуг или товаров, который имеет систему счетов физических лиц.

2.9. Платеж – операция по переводу или передачи денежных средств Контрагенту, совершаемая Пользователем Системы через Оператора Системы, который через Процессинг транслирует соответствующее поручение Платежному шлюзу.

2.10. Сумма платежа – сумма денежных средств, подлежащая перечислению на счет Контрагента в выбранном Направлении.

2.11. Комиссия – сумма агентского вознаграждения Оператора Системы, действующего в качестве агента при осуществлении Платежей, определенная договором между Пользователем Системы и Оператором Системы.

2.12. Пользователь Системы – юридическое лицо, заключившее агентский договор с Оператором Системы в своем регионе обслуживания.

2.13. Тарифный план – дополнительное соглашение к договору между Пользователем Системы и Оператором Системы, устанавливающее вознаграждения Оператора Системы при осуществлении Платежа по каждому Направлению, доступному в Системе.

2.14. Депозит – сумма, внесенная Пользователем Системы на счет Оператора Системы, за счет которой Оператор Системы реализует агентскую деятельность по осуществлению Платежей.

2.15. Идентификация Депозита – процедура получения банковских выписок, подтверждающих зачисления денежных средств на счет Оператора, и определения Оператором Системы принадлежности аванса, полученного от Пользователя.

2.16. Личный кабинет – веб-страница на сайте Системы, предоставленная Пользователю Системы для информационно-технологического взаимодействия с Оператором Системы.

### **3. Права и обязанности Оператора Системы в регионе обслуживания.**

3.1. Оператор Системы действует в рамках местного банковского и иного законодательства, регламентирующего его деятельность.

3.2. Оператор Системы выступает в качестве агента, который по поручению и за счет принципала (Пользователя Системы) организует Платежи на счета Контрагентов.

3.3. Оператор Системы обязан заключить агентский договор с Пользователем Системы и определить Тарифный план.

3.4. Оператор Системы обязуется организовать доступ Пользователя Системы к информационной базе Процессинга, в которой регистрируются Платежи.

3.5. Оператор Системы обязан в регионе обслуживания оказывать круглосуточную техническую поддержку Пользователям Системы.

3.6. В случае поступления претензии от Пользователя Системы о непоступлении Платежа Контрагенту Оператор Системы обязан предпринять все зависящее от него, чтобы компетентно разобраться с обстоятельствами и осуществить Платеж, а именно: отследить Платеж в Процессинге, при необходимости связаться с Платежным шлюзом, проводящим Платеж и проч.

3.7. Оператор Системы не обязан отвечать на любые претензии Контрагентов, в том числе о непоступлении Платежей, о размере Платежей и проч.

3.9. В случае указания Пользователем Системы неверных данных Контрагента, по которым осуществлено зачисление Платежа, Оператор Системы по письменному обращению Пользователя Системы в течение 10 (десяти) рабочих дней обращается к Платежному шлюзу с просьбой о возврате данного Платежа. Решение о возврате такого Платежа всегда принимается на усмотрение Платежного шлюза.

3.10. Оператор Системы по требованию Пользователя Системы обязан предоставлять отчет агента о:

3.10.1. Неиспользованном остатке Депозита.

3.10.2. О Платежах (суммы, дата и время приема и проч.) и их статусах (проводится, проведен, отклонен).

3.11. В конце отчетного периода, определенном действующим законодательством, Оператор Системы обязан сформировать и доставить Пользователю Системы бухгалтерские закрывающие документы по оказанным услугам.

3.12. Оператор Системы обязан отслеживать и своевременно зачислять на Депозит средства, поступающие от Пользователя Системы на расчетные счета.

3.13. Оператор Системы обязан соблюдать конфиденциальность информации о Пользователе Системы и лицах, действующих от его имени, об операциях Пользователя, Депозите и прочих существенных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, действующим в регионе обслуживания.

3.14. Оператор Системы вправе отправлять Пользователю Системы SMS-сообщения и письма на указанные в Системе мобильные телефоны и адреса E-mail.

3.15. Оператор Системы имеет право отказать Пользователю в проведении Платежа в случае несоответствия параметров Платежа, указанных Пользователем Системы, требованиям Системы и/или Платежного шлюза.

3.16. Оператор Системы имеет право отказать Пользователю в проведении Платежа в случае, если остаток средств на Депозите меньше алгебраической суммы Комиссии и Суммы платежа.

3.17. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифном плане

Пользователя Системы, уведомляя его в Личном кабинете.

3.18. Оператор Системы имеет право сменить представляющее его юридическое лицо или реквизиты текущего с обязательным перезаключением договоров с Пользователями Системы.

3.19. Оператор Системы вправе отказать в обслуживании Пользователю системы, если он по требованию Оператора не предоставил надлежащим образом оформленные документы для проведения идентификации.

3.20. Оператор Системы вправе запрашивать у Пользователя Системы документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

3.21. Оператор Системы имеет право приостановить обслуживание Пользователя Системы с привлечением компетентных органов для выяснения обстоятельств в случае выявления в действиях Пользователя противоправных операций, в том числе направленных на отмыwanie доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма.

3.22. Оператор Системы имеет право приостановить обслуживание Пользователя Системы в случае систематического нарушения настоящих Правил.

#### **4. Права и обязанности Пользователя Системы.**

4.1. Пользователь Системы обязан при регистрации на сайте Системы указать достоверные данные о юридическом лице, с которым будет заключать договор Оператор Системы, включая регистрационные данные и данные о юрисдикции.

4.2. Пользователь Системы обязан по требованию Оператора предоставлять документы, идентифицирующие его компанию и/или лиц, допущенных к управлению Личным кабинетом.

4.3. Пользователь Системы обязан принять идентификационные данные в Системе (логин и пароль) и самостоятельно охранять их тайну, ответственность сохранность и возможные последствия разглашения которой лежит целиком и полностью на Пользователе Системы.

4.4. До начала обслуживания Пользователь Системы обязуется принять и подписать с Оператором Системы договор об оказании услуг.

4.5. Пользователь Системы самостоятельно следит за остатком Депозита и заботится о его своевременном пополнении.

4.6. Пользователь Системы обязан корректно и достоверно указывать все данные Контрагентов, запрашиваемые Системой.

4.7. Пользователь Системы обязан подтверждать каждый платеж и операции по изменению персональных данных в Системе путем ввода одноразовых паролей, высылаемых в SMS-сообщениях на контактный телефон или в письме на контактный e-mail.

4.8. Все параметры Платежа, указываемые Пользователем Системы, включая его размер, должны соответствовать требованиям, указанным в Личном кабинете.

4.9. Пользователь Системы обязуется оплачивать вознаграждение Оператора Системы в соответствии с Тарифным планом, указанным в заключенном с ним договоре.

4.10. В конце отчетного периода, предусмотренного действующим в регионе обслуживания законодательством, Пользователь Системы обязан принять и надлежащим образом оформить бухгалтерские документы или в течение 3 (трех) дней с момента получения заявить о несоответствиях с письменным уведомлением Оператора Системы.

4.11. Пользователь Системы обязуется не использовать Систему в противоправных целях и целях, противоречащих настоящим Правилам, в том числе: с целью отмывания доходов, полученных незаконным путем, финансирования политической и общественной деятельности, финансирования терроризма, финансирования организованной преступности, приобретения оружия, приобретения запрещенных веществ и их производных, с целью организации финансовых пирамид и незаконной предпринимательской деятельности.

4.12. Пользователь Системы обязуется соблюдать конфиденциальность любых данных, сообщаемых ему Оператором Системы и полученных в результате использования Системы, а также соблюдать конфиденциальность условий договора, заключенного с ним.

4.13. Пользователь Системы имеет право изменять, уточнять и дополнять данные о юридических и физических лицах, действующих от его имени, при этом заключение договоров на услуги с новыми юридическими лицами Пользователя производится не чаще, чем 1 раз в месяц.

4.14. Пользователь Системы вправе изменять данные профиля в Личном кабинете, изменять идентификационные данные с обязательным подтверждением контактных мобильных телефонов и адресов e-mail.

4.15. Пользователь Системы имеет право круглосуточно обращаться за технической поддержкой к Оператору Системы.

4.16. В случае обнаружения ошибок, допущенных при вводе данных Контрагентов, Пользователь Системы вправе обратиться к Оператору с просьбой о возврате Платежа; при этом возврат осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил.

4.17. Пользователь Системы имеет право расторгнуть договор и потребовать возврат остатка Депозита, уведомив об этом Оператора Системы письменно за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого расторжения Договора.

## **5. Депозит Пользователя Системы.**

5.1. Для обеспечения агентской деятельности по проведению Платежей, выполняемых по поручениям Пользователя Оператором Системы, Пользователь Системы перечисляет на расчетный счет Оператора Системы Депозит Пользователя Системы (далее – Депозит).

5.2. Размер перечисляемого Депозита может быть произвольным на усмотрение Пользователя Системы.

5.3. При перечислении Депозита Пользователь должен указывать в назначении банковского перевода номер и дату счета, выставленного Оператором, и номер Договора, заключенного

между Пользователем и Оператором.

5.4. Все Платежи и оплата всех вознаграждений Оператора Системы осуществляются за счет средств, полученных от Пользователей в качестве Депозитов.

5.5. Проведение Платежей за счет Депозита начинается только после Идентификации Депозита.

5.6. Оператор Системы производит Идентификацию Депозита не позднее двух банковских дней со дня зачисления аванса Пользователя на расчетный счет Оператора.

5.7. Депозит зачисляется на расчетный счет Оператора Системы в валюте Договора, заключенного между Оператором и Пользователем.

5.8. По письменному требованию Пользователя неизрасходованный остаток Депозита возвращается Оператором Системы на счет Пользователя, указанный в соответствующем Договоре обслуживания.

5.9. Возврат Депозита осуществляется в той же валюте и той же юрисдикции, в которых он был перечислен Оператору.

5.10. Возврат Депозита осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором соответствующего письменного требования от Пользователя.

## **6. Порядок расчетов, проведения Платежей и выплаты вознаграждения.**

6.1. Перечисление Депозита, его Идентификация и возврат производятся Пользователем и Оператором Системы в соответствии с разделом 5 настоящей Правил.

6.2. Банковские расчеты осуществляются между Сторонами в валюте заключенных между ними Договоров на обслуживание и по банковским реквизитам, указанным в данных Договорах.

6.3. Для проведения Платежа Пользователь формирует требование в Личном кабинете, указывая реквизиты Контрагента и размера Платежа, соответствующего требованиям Системы.

6.4. Размер Платежа должен быть меньшим или равным остатку Депозита Пользователя и соответствовать критериям Системы – минимуму и максимуму платежа.

6.5. Оператор Системы в течение трех часов с момента получения от Пользователя соответствующего требования проверить реквизиты Контрагента, указанные Пользователем, и размер Платежа и в случае соответствия, Оператор отправляет распоряжение на выплату Платежному шлюзу.

6.6. Отчет о результате проведения Платежа Оператор отправляет не позднее трех банковских дней с момента отправки распоряжения Платежному шлюзу.

6.7. Расчет суммы к зачислению по реквизитам Контрагента и агентского вознаграждения Оператора Системы осуществляется в соответствии с тарифным планом, указанным в Договоре между Пользователем и Оператором, по следующей формуле:

$P - P * c = S$ ; где  $P$  – сумма Платежа,  $S$  – сумма к зачислению Контрагента,  $c$  – комиссия в

соответствие с тарифом.

6.8. Выплата вознаграждения Оператора осуществляется в момент отправки требования о проведении Платежа.

6.9. Все расходы Оператора Системы на выполнение поручений Пользователей оплачиваются за счет сумм его вознаграждения.

6.10. В случае неуспеха проведения Платежа в течение одного банковского дня вся сумма Платежа, включая вознаграждение Оператора, возвращается на Депозит Пользователя.

6.11. В случае изменения режима налогообложения любая из Сторон, чей режим налогообложения изменился, обязана незамедлительно в письменном виде уведомить другую об этих обстоятельствах.

## **7. Ответственность.**

7.1. Стороны, соглашаясь с данными Правилами, несут ответственность за выполнение указанных в них обязательств.

7.2. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств, другая Сторона освобождается от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения для Стороны-нарушителя.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.4. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение десяти дней письменно известить другие Стороны. Оператор Системы, получивший такое уведомление, обязуется уведомить другие Стороны путем размещения информации на Сайте Системы.

7.5. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами в регионе обслуживания.

7.6. Оператор Системы несет ответственность только за полноту и своевременность осуществления Платежей по реквизитам Контрагентов. При этом Оператор не несет ответственность за сбои в электроснабжении и сетях связи Банков-эмитентов, Расчетных Банков, Платежных сервисов и обслуживающих их лиц, а также за действия или бездействия указанных лиц, повлекшие невозможность надлежащего исполнения Оператором поручения Пользователя.

7.7. В случае если к Оператору Системы со стороны третьих лиц будут предъявлены какие-либо иски и/или претензии, не относящиеся к зоне его ответственности, предусмотренной пунктом 7.6 настоящих Правил, и связанные с осуществлением Платежей по реквизитам Контрагентов, Пользователь самостоятельно и за свой счет удовлетворяет эти иски и/или претензии, а в случае наложения на Оператора штрафных санкций, Пользователь компенсирует Оператору все убытки, причиненные таковыми штрафными санкциями.

7.8. В случае нарушения Правил Сторона, чье право нарушено, вправе также потребовать возмещения убытков, признания права, восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

7.9. Ответственность за все действия, совершенные в Лично кабинете лицом, вошедшим в него с использованием идентификационных данных (логина и пароля) Пользователя Системы, несет Пользователь.

## **8. Безопасность.**

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Системы.

8.2. Пользователь Системы и привлеченные им лица обязаны самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных в Системе от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.3. Сторона обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Участниках Системы, ставших известными Стороне в связи с присоединением к Правилам (в том числе условия договора на обслуживание, детали тарифного плана, идентификационные данные, сведения о регионе обслуживания Оператора Системы, данные отчетов, актов и прочей сопроводительной документации).

8.4. В целях соблюдения Правил не является нарушением конфиденциальности и безопасности Сторон предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством, действующим в юрисдикции, в которой оказываются услуги.

## **9. Иные условия.**

9.1. Во всем остальном, не затронутом настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором на обслуживание и иными актами, совершенными Сторонами в письменной форме.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (Десяти) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (Десяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд по местонахождению ответчика.